

Reparaturformular

Bitte drucken Sie das Formular aus und senden Sie es ausgefüllt zusammen mit Ihrem defekten Gerät an folgende Adresse:

IMOTEC Montagetechnik GmbH
Service / Reparaturen
Neue Gewerbestrasse 11
72415 Grosselfingen

Absender-Daten:

Firma _____ Ust.-ID* _____

Nachname _____ Vorname _____ Kunden-Nr. _____

Straße/Nr. _____ PLZ _____ Ort _____

Land _____ Email _____

Telefon _____ Mobil _____

Liefer-
anschrift

Falls abweichend

*Die Ust.ID wird **nur** von Firmen mit Sitz ausserhalb von Deutschland benötigt, da sonst **keine** steuerfreie Lieferung möglich ist.

Gerätetyp _____ Seriennummer _____

Mitgeliefertes Zubehör _____

Fehlerbeschreibung _____

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ REPARATUR erwünscht bis max. € _____ | ☐ Gehäuseschaden | ☐ Umschalter defekt |
| ☐ GARANTIE (Rechnungskopie unbedingt beilegen) | ☐ Kabelschaden | ☐ Motorschaden |

Reparaturbedingungen:

- Bei der Abgabe einer defekten Maschine ist der Fehler möglichst genau zu beschreiben. Es ist festzulegen, bis zu welchem Betrag eine Reparatur sofort erfolgen soll. Bei Garantieansprüchen muss der Kaufbeleg beigelegt werden. Nachträgliche Garantieansprüche können nicht mehr berücksichtigt werden. Bereits demontierte Maschinen werden zur Reparatur nicht angenommen und auf Kosten des Einsenders zurück geschickt.
- Die defekte Maschine wird von uns überprüft. In der Regel wird sie dazu zerlegt. Werden weitere Fehler festgestellt, werden diese auch behoben. Teilreparaturen werden von uns aus Sicherheitsgründen nicht durchgeführt.
- Übersteigt die Summe der Kosten den angegebenen Reparaturbetrag, wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Der Kunde entscheidet, ob die Maschine a) als Neugerät geliefert wird b) instandgesetzt wird c) entsorgt wird d) unrepariert zurück geht
- Geht die Maschine defekt zurück, erfolgt dies in demontiertem Zustand. Bei „unrepariert zurück“ werden die Kosten für die Überprüfung ca. € 31,- + € 12,50 Rückversand berechnet. Soll die Maschine wieder zusammengebaut werden, muss der Kunde die anfallenden Montagekosten zusätzlich zu den Überprüfungskosten tragen. Aus Sicherheitsgründen wird Kabel oder Kohlen entfernt damit die Maschine nicht in Betrieb gesetzt werden kann. Dies kann auch bei äußerlich intakt scheinenden Maschinen der Fall sein, wenn sie den Sicherheitstest nicht bestehen.
- Erfolgt auf einen Kostenvoranschlag länger als 3 Monate keine Antwort, gehen wir davon aus, dass die Maschine entsorgt werden kann. Zu einem späteren Zeitpunkt hat der Kunde keinen Anspruch mehr auf das Altteil/Gerät. Die Kosten für die Verschrottung belaufen sich auf € 19,- zusätzlich zu den Überprüfungskosten von € 31,-. **Mit der Abgabe einer Maschine zur Reparatur erkennt der Kunde obrige Bedingungen an.**

Für Informationen zum Status Ihrer Reparatur schreiben Sie bitte an die folgende Email-Adresse:
imotec@imotec.de / unsere Hotline +49 (0) 89 899 3666

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Kenntnis der allgemeinen Geschäftsbedingungen der IMOTEC Montagetechnik GmbH

Ort/Datum: _____ Unterschrift: _____